

Vrácení zboží

Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, kdy v této lhůtě musí kupující doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Kupující může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na dohodnutou adresu prostřednictvím Zásilkovny spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím - spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ve smyslu § 1829 odst.1 písm a) Občanského zákoníku má kupující právo odstoupit bez jakékoliv sankce, tím není dotčen nárok prodávajícího na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží.

V případě, že jste se rozhodli odstoupit od Kupní smlouvy, postupujte, prosíme, takto:

1. Pro zahájení vrácení zboží nás kontaktujte na adrese support@chillandpalm.cz. Uveďte číslo účtu pro vrácení peněz. Pokud bude váš požadavek na vrácení schválen, zašleme Vám pokyny k odeslání. Upozornujeme, že zboží zaslané bez předchozího požadavku nebudeme přijímat. Dále je nezbytné předložit fakturu nebo důkaz o nákupu (stačí poslat fotografii na e-mail).
2. Jakmile prověříme všechny skutečnosti vrácení zboží, informujeme Vás na email, zdali byl Váš požadavek akceptován. Poté zboží zašlete nejlépe prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo – **Komenského 300, 664 01 Bílovice nad Svitavou** (trafika na nádraží). Pamatujte, že zboží musí být ve stejném stavu, v jakém bylo obdrženo – nepoužité, s etiketami a v původním balení.
3. Částku za vrácené zboží Vám proplatíme na účet, který jste uvedli v průvodním textu. Zpravidla tak uděláme do 14 dní od doručení vráceného zboží, nejpozději však v zákonné lhůtě.

O průběhu vrácení zboží Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

Pamatujte, že náklady na vrácení v tomto případě hradí kupující.

Pokud máte jakékoli další otázky ohledně vrácení zboží, neváhejte nám napsat na support@chillandpalm.cz

Vrácení peněz

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. **5.2 obchodních podmínek** vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Vrácení peněz lze uplatnit, pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Právo na vrácení peněz platí do 14dnů od doručení zboží
- Zboží nesmí být poškozené