

Reklamacce zboží

Pro úspěšné vyřízení reklamace postupujte takto:

1. Pro zahájení reklamace zboží nás kontaktujte na adrese support@chillandpalm.cz.
Uveďte, zda požadujete nové zboží nebo vrácení peněz – v tom případě prosím uveďte číslo účtu pro vrácení peněz. Pokud bude váš reklamační požadavek schválen, zašleme Vám pokyny k odeslání. Upozornujeme, že zboží zaslané bez předchozího požadavku nebudeme přijímat. Dále je nezbytné předložit fakturu nebo důkaz o nákupu a reklamační formulář (stačí poslat fotografii na e-mail).
2. Jakmile prověříme všechny skutečnosti vrácení zboží, informujeme Vás na email, zdali byl Váš požadavek akceptován. Poté zboží společně s reklamačním formulářem zašlete nejlépe prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo – **Komenského 300, 664 01 Bílovice nad Svitavou** (trafika na nádraží).
3. Částku za reklamované zboží Vám proplatíme na účet, který jste uvedli v průvodním textu. Zpravidla tak uděláme do 14 dní od doručení reklamovaného zboží, nejpozději však v zákonné lhůtě.

O průběhu reklamace Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

Dopravné reklamovaného zboží platí prodávající – tzn. vrácení Zásilkovnou Vám proplatíme.

Zboží není možné reklamovat, pokud bylo použito jinak, než je uvedeno na webových stránkách či v návodu.

Podrobné informace o reklamaci naleznete v **obchodních podmínkách**.

Pokud máte jakékoli další otázky ohledně reklamace zboží, neváhejte nám napsat na support@chillandpalm.cz

Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

Chill & Palm s.r.o.

19506627

Příkop 843, Zábřovice, 615 00 Brno

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu support@chillandpalm.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

dne

Podpis kupujícího: